

POLÍTICA DE CALIDAD

HUMAN COMPUTER DEVELOPMENT S.L. realiza servicios de desarrollo y mantenimiento de software y soluciones informáticas a medida, de diseño gráfico digital, de hosting y de consultoría estratégica para empresas nacionales e internacionales de todo tipo y tamaño.

Establece para todas sus actividades un alto requisito de calidad y excelencia tecnológica que se traducen en las siguientes directrices aplicables a toda la organización:

- Atender a las necesidades del cliente de forma continua mediante la comunicación asidua con él, no solo en las primeras fases del proyecto. La flexibilidad es esencial en nuestro sector, por eso los empleados analizan los proyectos durante su realización, para tomar acciones correctivas si es necesario.
- Realizar las entregas solo cuando se cumplan o superen todos los requerimientos realizados por el cliente y cumpliendo los plazos estimados.
- Ofrecer a nuestros clientes soluciones de calidad, a precios competitivos y adaptados a su situación concreta.
- Transmitir la importancia de la calidad a todos los trabajadores y colaboradores e informarles de esta política de calidad.
- Cumplir puntualmente con la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Contemplar en todos los procesos la posibilidad de mejora continua de la calidad, de tal forma que la capacidad de reacción de la empresa sea percibida por los clientes y los empleados, para convertirnos en un referente para ambos entre las empresas del sector.
- Establecer los mecanismos para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, compartiéndola con los trabajadores y pidiendo su colaboración, de forma que puedan participar e interiorizar el sistema y sus mejoras.



Fecha: 22/1/2017